

# Datenschutzerklärung für die AXA WayGuard-App

Stand: August 2020

Version: 3.3

Transparenz ist Grundlage unseres Selbstverständnisses. Daher möchten wir Sie im Folgenden entsprechend den einschlägigen rechtlichen Anforderungen insb. der EU-DSGVO und des BDSG über

- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit der Nutzung der App AXA-WayGuard (3 bis 8),
- Ihre Rechte und Möglichkeiten der Kontaktaufnahme (8),
- zusätzliche Informationen und Tipps zum Datenschutz und zur Datensicherheit (10)

informieren.

## 1 Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf gesetzlicher Grundlage und – soweit erforderlich – auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Wichtigste gesetzliche Grundlage ist seit dem 25.05.2018 die sog. [Datenschutzgrundverordnung](#). Selbstverständlich beachten wir auch alle weiteren einschlägigen gesetzlichen Vorgaben, insbesondere die des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

## 2 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der EU-DSGVO ist die

AXA Konzern AG, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln.

## 3 Wie werden Ihre Daten bei und im Zusammenhang mit der Nutzung der App verarbeitet?

Bei der Nutzung des WayGuards stellen Sie uns persönliche Informationen zur Verfügung. Wir verarbeiten diese Informationen um Ihnen unsere Dienste bereit zu stellen, insbesondere für:

- die Begleitung durch den WayGuard von AXA,
- die Begleitung durch Ihren persönlichen Begleiter,
- zur Durchführung eines Begleitanrufs bzw. zur Übermittlung eines Notrufs.

Sofern bei den jeweiligen Punkten nicht anders benannt, speichern wir alle Informationen, bis Sie den Nutzungsvertrag kündigen.

## Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Die Verarbeitung der in Abschnitt 3 genannten Daten erfolgt zur Durchführung des Nutzungsvertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO.

### 3.1 Download & Installation

Bei Herunterladen der mobilen App werden die hierzu erforderlichen Daten (insb. Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID) durch den Anbieter des App-Stores als Verantwortlichen verarbeitet. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich.

### 3.2 Inbetriebnahme & Registrierung

Nach dem ersten Start werden Sie aufgefordert, sich zu registrieren. Hierzu ist die Angabe der folgenden Informationen („**Registrierungsdaten**“) erforderlich, die in der App gespeichert und an unseren Server übertragen werden:

- Ihre Mobilfunknummer
- Ihren Namen
- Ihre Email-Adresse
- Ihr Geburtsjahr (optional)
- Ihr Geschlecht (optional)
- Ein von Ihnen gewähltes Profilfoto (optional)

Wir nutzen Ihre Registrierungsdaten zur Durchführung des Nutzungsvertrages, insbesondere zur Identifizierung und Zugangskontrolle, zur Zuordnung von Leistungen sowie zur Kommunikation mit Ihnen im Rahmen der Abwicklung des Nutzungsverhältnisses.

Andere WayGuard-Nutzer können Ihren Namen sowie Ihr Profilfoto (falls vorhanden) sehen, sofern die Nutzer Ihre Telefonnummer als Kontakt hinterlegt haben.

Zudem bitten wir Sie, den technischen Zugriff auf folgende Funktionen Ihres Smartphones zu erlauben:

- Standortbestimmung:  
Dieser wird Ihren persönlichen Begleitern oder unserer Telefon-Leitstelle angezeigt.
- Benachrichtigungen / Push-Funktion (optional):  
Wir informieren Sie per Push-Nachrichten z.B. über Begleit-Anfragen anderer Nutzer.
- SMS-Ausleseberechtigung (nur iOS):  
Diese nutzen wir, um bei der Registrierung Ihre Telefonnummer zu bestätigen.
- Kamerazugriff (optional):  
Sie können ein Profilfoto mit Ihrer Kamera erstellen.
- Kontakte (optional)  
So sehen Sie direkt, welche anderen Personen in Ihrem Telefonbuch den WayGuard ebenfalls installiert haben, siehe 3.4.
- Speicher des Telefons (optional):  
Sie können ein Profilfoto von Ihrem Telefon hochladen.
- Telefonfunktion (optional):  
Sie können mit unserer Leitstelle oder einem Freund telefonieren.

## **Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten / Folgen der Nichtbereitstellung**

Die Angabe Ihrer Registrierungsdaten ist, soweit oben nicht als „optional“ gekennzeichnet, für den Abschluss des Nutzungsvertrages und die Nutzung der App erforderlich. Ohne diese kann der Vertrag nicht geschlossen und die App nicht genutzt werden.

Die Freischaltung des Zugriffs auf o.g. technische Funktionen ist für die Funktionalität der App zwingend erforderlich. Wenn Sie sich dagegen entscheiden, können Sie die App nicht oder lediglich eingeschränkt benutzen.

### **3.2.1 Bestätigung Ihrer Telefonnummer per SMS**

Im Rahmen der Registrierung überprüfen wir Ihre Telefonnummer, indem wir Ihnen eine SMS an die genannte Nummer senden. Dies erfolgt über unseren SMS-Dienstleister (siehe 8.2).

Wir speichern alle versendeten SMS, einschließlich der angegebenen Telefonnummern, zur Nachvollziehbarkeit ab. Diese Informationen werden 30 Tage nach Versand der SMS gelöscht.

### **3.3 Starten der App**

Bei jedem Start der App werden Ihre Daten mit dem WayGuard-Server (vgl. 8.1) abgeglichen. Dies bedeutet, dass Ihr Mobiltelefon durch ein bestimmtes User-Token mit unserem Server kommuniziert und Daten austauscht.

Dies sind insbesondere Ihre Registrierungsdaten (3.2), Ihre Begleiter (3.4) und ggf. Informationen zu Ihrer aktueller Begleitung (3.5).

Die Übermittlung dieser Daten erfolgt technisch automatisiert und ist technisch bedingt für die Verwendung der App zwingend erforderlich. Ohne sie kann der Nutzungsvertrag nicht durchgeführt und die App nicht genutzt werden.

### **3.4 Begleiter**

Damit Sie Freunde begleiten oder sich von Freunden begleiten lassen können, fügen Sie diese als Begleiter hinzu. Wir speichern die Liste Ihrer Begleiter ebenfalls.

Bei der Einladung neuer Begleiter übertragen wir – nur mit Ihrer Zustimmung – die Telefonnummern Ihrer Kontakte an unsere Server und gleichen diese mit allen registrierten WayGuard-Nutzern ab. Dadurch können wir Ihnen anzeigen, welche Ihrer Kontakte bereits bei WayGuard registriert sind. Wir verarbeiten Ihre Kontakte zu keinem anderen Zweck und löschen sie unverzüglich nach Durchführung des Abgleichs.

Sie können auch Freunde einladen, ohne uns Zugriff auf Ihre Kontakte zu geben: Hierzu geben Sie auf dem Screen „Begleiter hinzufügen“ einfach die Telefonnummer Ihres Freundes ein.

### **3.5 Begleitungen & Ihr Standort**

Nur Sie als Nutzer können eine aktive Begleitung starten oder beenden. Solange Sie sich aktiv durch den WayGuard begleiten lassen (und nur dann), übermitteln wir Ihre Standortdaten an unsere Server. Sie können die Begleitung jederzeit durch Klick auf „Bin angekommen“ beenden.

Für die Dauer der Begleitung speichern wir:

- Ihre Standortdaten auf Basis der GPS-Koordination des Smartphones. Dabei speichern wir immer nur die jeweils letzte Position flüchtig ab. Wir zeichnen die von Ihnen zurück gelegte Strecke nicht auf (Ausnahme: Notruf, siehe unten). Sobald Sie die Begleitung beenden, wird Ihr letzter Standort dauerhaft gelöscht.
- Chat-Nachrichten, sofern keine durchgängige Internetverbindung zwischen Ihnen und Ihrem Begleiter besteht. Alle Chat-Nachrichten werden dauerhaft gelöscht, wenn Ihr Begleiter wieder erreichbar ist, oder wenn Ihre Begleitung endet. Als zusätzlichen Service speichern wir die Chat-Nachrichten lokal auf Ihrem Smartphone. Auf diese lokal gespeicherten Chat-Nachrichten haben nur Sie Zugriff (auch wenn eine Begleitung bereits beendet wurde).
- Wir speichern folgende Nutzungsinformationen für Sie ab, damit wir Ihnen diese jederzeit anzeigen können:
  - Startzeitpunkt einer Begleitung
  - Endzeitpunkt einer Begleitung
  - Information, ob ein kompatibles Device gekoppelt war

Informationen darüber, wo Ihre Begleitung stattfand, oder welche Strecke Sie zurückgelegt haben, werden **nicht** gespeichert.

- Alle vorliegenden Informationen zu ausgelösten Notrufen (siehe 3.7). Diese speichern wir zur Nachvollziehbarkeit und löschen sie drei Monate nach Auslösung des Notrufs.

Sie können auch Ihre Freunde persönlich begleiten. In diesem Fall können Sie als Begleiter entscheiden, ob Sie auch Ihre Position mit der Person teilen möchten, die Sie begleiten. Hierbei werden Ihre Positionsdaten auf Basis der GPS-Koordination des Smartphones erfasst und während der Begleitung an das Smartphone der begleiteten Person übertragen und dort visualisiert. Die Positionsdaten als Begleiter werden zu keiner Zeit dauerhaft gespeichert. Nicht sofort zustellbare Chatnachrichten werden ebenfalls solange gespeichert, bis sie entweder zugestellt werden können oder die Begleitung endet.

### 3.6 Begleitanrufe

Wenn Sie sich unwohl fühlen und einen Begleitanruf auslösen, werden wir die folgenden Daten zur Begleitung der Person bzw. zur Klärung der Umstände an unsere externe Telefon-Leitstelle (Bosch) übertragen:

- Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihr Geschlecht, Ihr Alter und Ihr Foto (sofern angegeben),
- wenn Sie sich durch einen persönlichen Begleiter begleiten lassen: Name und Telefonnummer des Begleiters,
- Ihre aktuelle Position sowie laufende Positionsveränderungen.

Begleitanrufe werden von Bosch zu Zwecken der Verbesserung der Servicequalität und der Rekonstruierbarkeit aufgezeichnet. Aufzeichnungen werden drei Monate nach Ende des Telefonats gelöscht.

Wenn die Unterstützung durch die Telefon-Leitstelle oder die Begleitung endet, senden wir keine weiteren Daten mehr an Bosch. Bosch wird die übermittelten Daten drei Monate nach Beendigung des Telefonats löschen.

Wir erhalten von Bosch eine anonyme statistische Auflistung aller Begleittelefonate inklusive einer kurzen Beschreibung des Sachverhaltes und der Anrufdauer. Diese Daten benötigen wir, um unsere Telefonie-Kapazitätsplanung durchzuführen und um eventuellem Missbrauch nachzugehen.

### 3.7 Notruf

Wenn Sie sich unwohl fühlen und einen Notruf auslösen, werden wir dieselben Informationen wie bei einem Begleitanruf (3.6) an unsere externe Telefon-Leitstelle übertragen.

Notrufe werden von Bosch zu Zwecken der Verbesserung der Servicequalität und der Rekonstruierbarkeit aufgezeichnet. Aufzeichnungen werden drei Monate nach Ende des Telefonats gelöscht.

Wenn die Unterstützung durch Bosch endet, senden wir keine weiteren Daten mehr an Bosch. Bosch wird die übermittelten Daten sowie die Aufzeichnung des Notrufs drei Monate nach Ende des Telefonats löschen.

Nur im Falle eines Notrufs speichern wir während des Zeitraums der Notrufaktivierung zum Zwecke der Einleitung und Koordination von Rettungsmaßnahmen, sowie zur späteren Rekonstruierbarkeit (z.B. Aufklärung einer Straftat), Ihre Notruf-Standortdaten ab. Diese werden drei Monate nach Ende des Notrufs anonymisiert.

Im Falle eines Notrufs übermittelt Bosch die vorliegenden Daten ggf. an die zuständige Polizei bzw. die zuständige Rettungsleitstelle zur Einleitung von Notfallmaßnahmen. Zusätzlich bieten wir der Polizei in einem solchen Fall (sofern regional verfügbar und mit den jeweiligen Polizeibehörden vereinbart) die Einsicht auf folgende Daten an:

- Ihren Namen, Ihre Telefonnummer, Ihr Geschlecht, Ihr Alter und Ihr Foto (sofern angegeben)
- wenn Sie sich durch einen persönlichen Begleiter begleiten lassen: Name, Telefonnummer, Geschlecht, Alter und Foto des Begleiters (sofern angegeben),
- den zurückgelegten Weg ab dem Zeitpunkt des Notrufs, Ihre aktuelle Position sowie laufende Positionsveränderungen.

Dieser Zugriff seitens der Polizei ist nur bis maximal 24 Stunden nach Ende der Notruf-Begleitung möglich. Für detaillierte Informationen hierzu kontaktieren Sie uns gerne.

Wir erhalten von Bosch eine Auflistung aller Notruftelefonate inklusive einer kurzen Beschreibung des Sachverhaltes und der Anrufdauer. Diese Daten benötigen wir zur Nachvollziehbarkeit von Notrufen und um eventuellem Missbrauch nachzugehen. Diese Daten werden drei Monate nach Ende des Notrufs anonymisiert.

### 3.8 Kompatible Geräte

Einzelne Funktionalitäten, wie z.B. das Auslösen eines Notrufes, sind auch über externe Geräte möglich. Eine vollständige und aktuelle Auflistung der mit dem WayGuard kompatiblen Geräte und deren Funktionen finden Sie hier: [wayguard.de/geraete](https://wayguard.de/geraete).

Sie haben die Möglichkeit, innerhalb des Menüs „Meine Geräte“ einzelne Geräte mit der WayGuard-App zu verbinden. Wir speichern in Ihrem Profil, welche Geräte Sie gekoppelt haben.

Sollte ein Notruf durch ein verbundenes Gerät ausgelöst werden, speichern wir zusätzlich zu den Notrufdaten das notrufauslösende Gerät und übermitteln diese Daten ebenfalls an Bosch.

## Flic-Button

Wenn Sie den WayGuard mit dem Flic-Button verbinden, informieren wir die Flic-App darüber, dass Sie auf diesem Smartphone den WayGuard nutzen. Flic erhält von uns keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen, kann diese Information allerdings mit den in der Flic-App

einggegebenen Profilinformatoren verbinden. Wir haben keinen Einfluss darauf, wie Flic diese Information verarbeitet. Informationen zum Datenschutz von Flic finden Sie unter [flic.io/privacy-policy](https://flic.io/privacy-policy).

## Andere Geräte

Wenn Sie den WayGuard mit anderen Bluetooth-Geräten koppeln, speichern wir die entsprechende Geräte-ID auf Ihrem Smartphone. Die Hersteller der Geräte erhalten dadurch keinen Zugriff auf Ihre Daten.

### 3.9 Push-Nachrichten

Soweit Sie dies in den Geräteeinstellungen zugelassen haben, benutzen wir Push-Services, die von den Betriebssystemherstellern (Apple, Google) zur Verfügung gestellt werden. Damit können wir kurze Nachrichten direkt in die Nachrichtenzentrale Ihres Mobiltelefons senden.

Diese Funktionalität dient dazu, Sie z.B. über Begleitanfragen oder einen Notruf zu informieren.

## 4 Wie nutzen wir Ihre Daten, um den WayGuard zu verbessern?

Wir nutzen Ihre Nutzungsdaten, um z.B. zu erkennen, welche Funktionen der App besonders oft oder selten genutzt werden, oder in welchen Bereichen der App es zu Nutzungsabbrüchen kommt. Diese Erkenntnisse nutzen wir, um die User-Experience der App gezielt zu verbessern.

Nutzungsdaten sind zum Beispiel:

- welche Menü-Einträge aufgerufen werden,
- welche App-Screens angezeigt werden,
- mit welchen Elementen Nutzer interagieren,
- auf welchen App-Screens Nutzer abbrechen, ...

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die User-Experience der App zu verbessern bzw. Fehler zu beseitigen.

### Deaktivierung und Widerspruch

In den Einstellungen des WayGuard haben Sie die Möglichkeit, die in Abschnitt 4 beschriebene Nutzung Ihrer Daten (Erfassung Ihrer Nutzungsdaten, Übermittlung sowie Verarbeitung durch Dritte) auszuschalten.

### 4.1 Google Analytics

Wir benutzen Google Analytics, einen Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Die von Google Analytics gesammelten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.



Vor der Übermittlung Ihrer IP-Adresse in die USA aus einem der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum wird Ihre IP dabei gekürzt und somit anonymisiert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die in diesem Rahmen an Google übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Google benutzt diese Informationen, um die Nutzung des WayGuard auszuwerten, für uns Reports über die Nutzung zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.

Die in Google Analytics gesammelten Daten werden 26 Monaten nach Erhebung gelöscht.

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Google, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie unter [support.google.com/analytics](https://support.google.com/analytics).

## **4.2 Facebook Analytics**

In unserer App stehen Ihnen bekannte Funktionen von sozialen Diensten (z.B. der „Gefällt mir“-Button von Facebook) zur Verfügung. Darüber hinaus nutzen wir ebenfalls Facebook Analytics:

Nutzungsdaten übermitteln wir zusätzlich mittels „Facebook Analytics“ (Produkt der Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA) an Facebook.

Facebook benutzt diese Informationen, um die Nutzung des WayGuard auszuwerten, für uns Reports über die Nutzung zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen (z.B. Custom Audiences, 0).

Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook unter [facebook.com/about/privacy](https://facebook.com/about/privacy).

## **5 Wie nutzen wir Ihre Daten für Werbung & Marketing?**

### **5.1 Direkt-Werbung per Email**

Sofern Sie uns während der Registrierung Ihre Einwilligung hierzu geben, verwenden wir Ihre Emailadresse zu Zwecken der

- (Direkt-)Werbung, insb. um Sie z.B. auf Rabatte hinzuweisen und individuell auf Sie zugeschnittene Angebote zu entwickeln, und
- Marktforschung (z. B. zur kundenindividuellen Angebotsoptimierung).

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer gem. Ziff. 3.2 ohnehin gespeicherten personenbezogenen Daten für die Zwecke von (Direkt-)Werbung und Marktforschung endet spätestens mit einem Widerspruch Ihrerseits oder der Beendigung des Nutzungsvertrages.

## Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der (Direkt-)Werbung und Marktforschung einzulegen. Ihren Widerspruch richten Sie bitte per Email an [team@wayguard.de](mailto:team@wayguard.de) oder indem Sie in einer von uns verschickten Email auf den „Abmelden“-Link klicken. Im Fall des Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet. Auf die Nutzung der App hat dies im Übrigen keinen Einfluss.

## 5.2 Facebook Custom Audiences

Wir nutzen die „Custom Audiences“-Funktion von Facebook. Mittels dieser Funktion können wir auf Facebook zielgerichteter Werbung treiben:

Custom Audiences gleichen die an Facebook Analytics übertragenen Nutzungsdaten

Über die Custom Audiences werden Facebook-Nutzer – sofern dies für Facebook erkennbar ist – mit den an Facebook Analytics übertragene Nutzungsdaten (siehe 4.2) abgeglichen. Dadurch erkennt Facebook ob ein Facebook-Nutzer auch den WayGuard nutzt. Hierdurch können wir Facebook-Werbung zielgerichtet an WayGuard-Nutzer oder an WayGuard-Nicht-Nutzer richten.

### Wir stellen Facebook keine Email-Adressen unserer Nutzer zur Verfügung.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, zielgerichtete Werbung zu betreiben.

## Widerspruchsrecht

Wenn Sie unserer Nutzung für Facebook Analytics widersprechen (siehe 4.2), werden wir keine weiteren Daten an Facebook übermitteln – auch nicht für die Nutzung von Custom Audiences. Ansonsten können Sie Custom Audiences auch unter [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) widersprechen.

## 6 Wie nutzen wir Ihre Daten zur Fehleranalyse?

Wir erfassen automatisiert Daten von Ihnen, die wir zur Fehleranalyse benutzen. Dies hilft uns im Falle eines Fehlers zu rekonstruieren, was die Ursache war.

Diese Daten werden nicht mit anderen Informationen zusammengeführt.

### Verarbeitung

Die in Abschnitt 6 beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die komfortable Nutzung der Funktionen der App anzubieten; die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und Fehlfunktionen zu beseitigen.



## 6.1 Verbindungsdaten

Im Rahmen der Nutzung der App bzw. soweit die App aktiv ist, übermittelt die App zudem noch folgende weitere Informationen („**Verbindungsdaten**“) an unseren Server:

- Datum, Uhrzeit und IP-Adresse des Zugriffs
- Informationen über Inhalte, die Sie mit der WayGuard App abrufen
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs

Diese Verbindungsdaten werden als Logfile durch unsere Server standardmäßig zum Zweck der Systemsicherheit sowie der Fehleranalyse gespeichert.

Verbindungsdaten werden 42 Tage nach Speicherung gelöscht.

## 6.2 Fehlerinformationen bei iOS

Falls die App einmal abstürzen sollte, können Sie uns zudem allgemeine Informationen zu Ihrem System und dem aufgetretenen Fehler („**Fehlerinformationen**“) zusenden. Wenn Sie ausdrücklich der Übermittlung an uns zustimmen, werden diese Informationen an unsere Server gesendet und zur Fehleranalyse und Verbesserung der App gespeichert.

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung von Fehlerinformationen können Sie jederzeit in Ihrem Smartphone widerrufen. Dies funktioniert nicht App-spezifisch sondern generell für alle Funktionen des Smartphones. Auf die weitere Nutzung der App hat der Widerruf keine Auswirkungen.

Fehlerinformationen erhalten wir anonymisiert ohne Hinweis auf Ihre persönlichen Daten und werden nicht gelöscht.

## 6.3 Benachrichtigung bei Abstürzen

Falls der WayGuard abstürzt, übertragen wir Informationen zum Absturz an Microsoft AppCenter, dort werden die Informationen zur Auswertung durch uns gespeichert. Die Absturzberichte beinhalten den sogenannten Stack Trace, allgemeine Informationen zu Ihrem Gerät (Modell und Betriebssystem) und die von uns genutzten Softwarebibliotheken. Wir übersenden keine persönlichen Informationen.

AppCenter wird von der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA) betrieben.

Die Datenschutzbestimmungen von AppCenter finden Sie unter [privacy.microsoft.com](https://privacy.microsoft.com).

## 7 Wie nutzen wir Ihre Daten zur internen Geschäftssteuerung?

Wir bieten den WayGuard für Sie kostenlos an und nutzen Ihre Daten nicht für Werbung (außer Sie geben uns dafür Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Absatz 5). Daher möchten wir nachvollziehen, ob und in welchem Umfang die Nutzung des WayGuard mit dem Abschluss von Versicherungen in unserem Kerngeschäft zusammenfällt.

Hierzu gleichen wir Registrierungsdaten aus dem WayGuard mit Daten aus unserem Versicherungsgeschäft ab. Der Abgleich basiert auf personenbezogenen Daten, die abgeglichenen Daten werden dann aber so zusammengefasst (aggregiert), dass ein Personenbezug ausgeschlossen ist.

Ihre für die Geschäftssteuerung genutzten Daten werden umgehend nach dem Abgleich gelöscht.

## Rechtsgrundlage

Die in Abschnitt 7 beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse besteht in der Geschäftssteuerung, insbes. der Kontrolle unserer Ausgaben für WayGuard.

## 8 Wohin übertragen wir Ihre Daten?

### 8.1 WayGuard-Server

Alle zentralen Funktionen des WayGuard stellen wir über den WayGuard-Server zur Verfügung. Diesen betreiben wir im Rechenzentrum von Amazon in Deutschland. Hier erfolgt auch die verschlüsselte Datenhaltung des WayGuard. Soweit Amazon im Falle von technischen Störungen oder zu Systemwartungszwecken aus den USA auf die in Deutschland gehosteten Daten zugreifen muss, erfolgt dies auf der Basis von genehmigten EU Standardvertragsklauseln. Ein Zugriff aus Drittstaaten ist unwahrscheinlich, wir können ihn jedoch nicht gänzlich ausschließen.

### 8.2 Twilio Inc.

Bei der Registrierung für den WayGuard senden wir eine SMS-Nachricht mit einem Verifizierungscode an Ihre Mobilfunknummer. Der Versand dieser SMS erfolgt über den Anbieter Twilio (Twilio Inc., 645 Harrison Street, Third Floor, San Francisco, CA 94107). Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre Mobilfunknummer sowie den Inhalt der SMS an Twilio. Auch die Datenverarbeitung durch Twilio erfolgt auf der Basis von genehmigten EU Standardvertragsklauseln. Ein Zugriff seitens staatlicher Stellen der USA ist ebenfalls unwahrscheinlich, wir können ihn jedoch nicht gänzlich ausschließen.

### 8.3 Bosch Service Solutions

Um eine qualifizierte Begleitung sowie Hilfe im Notfall sicherstellen zu können, arbeiten wir mit der Firma Bosch (Bosch Sicherheitssysteme GmbH, Bosch Service Solutions, Lahnstr. 34-40, 60326 Frankfurt am Main) zusammen.

## 9 Ihre Rechte und Kontakt zum Datenschutz

### 9.1 Ihre Rechte als Betroffener

Sofern unsere Unternehmen Daten zu Ihrer Person verarbeitet haben, haben Sie im jeweiligen gesetzlichen Umfang ein Recht auf

- **Auskunft**, insbesondere über beim Verantwortlichen gespeicherte Daten und deren Verarbeitungszwecke (Art. 15 EU-DSGVO)
- **Berichtigung** unrichtiger bzw. Vervollständigung unvollständiger Daten (Art. 16 EU-DSGVO)
- **Löschung**, etwa unrechtmäßig verarbeiteter oder nicht mehr erforderlicher Daten (Art. 17 EU-DSGVO)
- **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO)
- **Datenübertragung**, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht oder zur Durchführung eines Vertrages oder mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt (Art. 20 EU-DSGVO)

Soweit eine Verarbeitung auf einer von Ihnen erteilten **Einwilligung** beruht (Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a), haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit zu **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis Ihrem Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

Ferner haben Sie die Möglichkeit, Beschwerden

- an unsere Datenschutzbeauftragte, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln oder
- an die zuständigen Aufsichtsbehörde Landesbeauftragte/r für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

zu richten.

## 9.2 Kontakt

Zur Wahrnehmung Ihrer gesetzlichen Rechte können Sie uns auf dem für Sie angenehmsten Weg kontaktieren.

- Email-Adresse: [datenschutz@axa.de](mailto:datenschutz@axa.de)
- Telefonnummer: 0221 148-24349
- Fax-Nummer: 0800 3557035
- Schriftlich an: AXA Konzern AG, Transactional Business, Colonia Allee 10-20, 51067 Köln

Im Falle einer Kontaktaufnahme mit uns werden Ihre angegebenen Kontaktdaten (z.B. Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und die Inhalte Ihrer Nachricht von uns gespeichert und verarbeitet, um ihre Frage zu beantworten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen einen zufriedenstellenden Kundenservice anbieten zu können und die aufgeworfenen Fragen zu klären. In diesem Zusammenhang angefallenen Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen – schränken die Verarbeitung ein.

## 10 Zusätzliche Informationen und Tipps zum Datenschutz und zur Datensicherheit

### 10.1 Sicherheit Ihrer Daten

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei Übertragung zu schützen, verschlüsseln wir Ihre Daten mit Secure Sockets Layer (SSL).

Alle von Ihnen dauerhaft gespeicherten Daten werden ebenfalls verschlüsselt bei Amazon in Deutschland abgelegt.

### 10.2 Datenmissbrauch

Bitte beachten Sie, dass wir einen Missbrauch durch Dritte, z.B. bei Diebstahl Ihres Smartphones, nicht ausschließen können. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihr Smartphone z.B. mit einer Code-Sperre zu versehen.

Als Nutzer sind Sie für die Sicherung Ihres Endgerätes gegen Missbrauch, Schadcode, etc. selbst verantwortlich. Hierzu gehört insbesondere eine dem Stand der Technik entsprechende Sicherung der Zugangsdaten, ggf. unter Nutzung der eigenen PIN-Sperren des Endgerätes und/oder durch eine darüberhinausgehenden Sicherung der eingegebenen Daten. Wir empfehlen Ihnen einen angemessenen Schutz vor Schad-Software („Viren“), etwa durch käuflichen Erwerb von Antiviren-Software, sowie das Betriebssystem Ihres Gerätes ständig auf dem neusten Stand zu halten (Update und Patches).

### **10.3 Löschen Ihrer Daten**

Sie können jederzeit durch die Funktion „Account löschen“ Ihre persönlichen Daten löschen. Hiervon ausgenommen sind alle Informationen zu ausgelösten Notrufen (diese werden zur Nachvollziehbarkeit nach dem jeweiligen Notruf noch für drei Monate personenbezogen gespeichert) sowie zu versendeten SMS (diese werden zur Nachvollziehbarkeit nach Versand noch für drei Monate personenbezogen gespeichert).